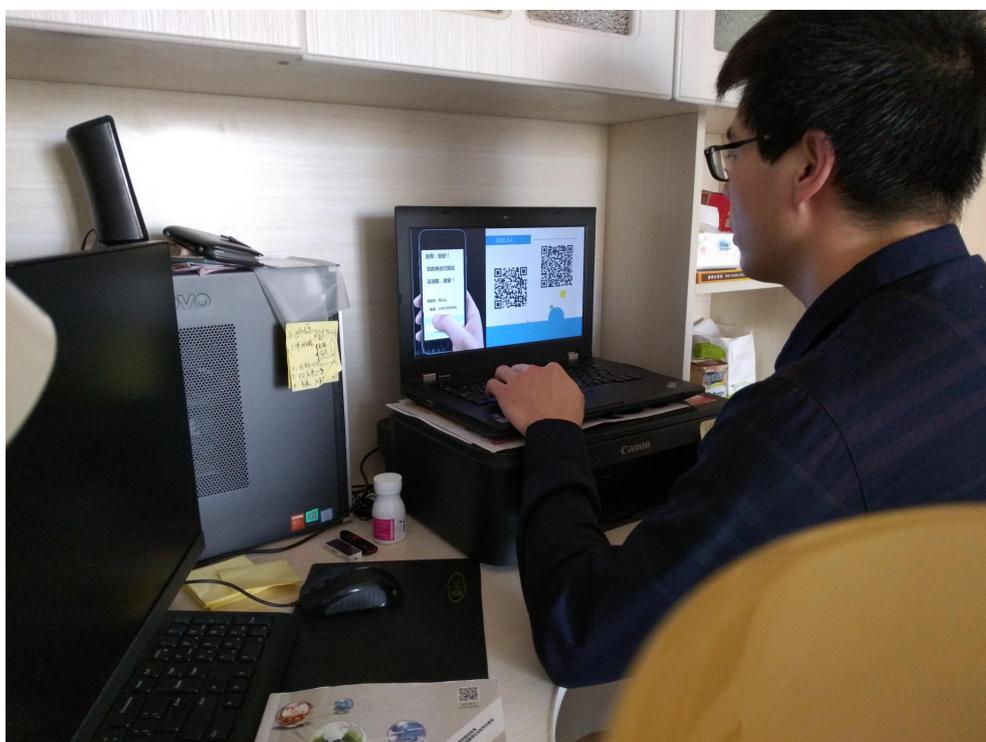


经济管理系 2020 年春季学期第一周在线教学案例 ——张海鹏《物流基础》线上教学点滴

自 2020 年 3 月 2 日以来，经济管理系千余名师生们，都以网课“教与学”的全新方式，开展了新学期的学习！全体教职工精神饱满、认真负责，各专业学生积极配合、斗志昂扬。在全系师生的共同探索与努力下，网上教学工作平稳、顺利。但在平稳、顺利的背后，又有着很多老师们辛苦付出的身影。

案例一：电子商务教研室 张海鹏



依据《内蒙古农业大学职业技术学院关于加强新型冠状病毒疫情防控工作通告（第 5 号）》文件要求，确保《内蒙古农业大学职业技术学院 2020 年春季学期延期开学教学工作预案》及《内蒙古农业大学职业技术学院延期开学在线教学实施方案》文件中各项工作有效落实和新学期教学工作有序运行，经济管理系按照“教师不停教、学生不停学、教学质量标准不降”的要求，张海鹏老师线上教学树立了榜样。对于没有网络授课经

验的教师来说，研究“网课”这一新鲜事物并不是一件容易的事情，从注册到登陆，从建立课程到设计教学步骤，从录播尝试到直播连麦等，从导入学生名单到研究后台数据等，都需要克服诸多困难。

通过调查了解，部分学生在家网络资源和设备并不是很充裕，导致部分内容无法全面进行，张海鹏老师适时调整部分教学内容，重新修改一门课程电子教案，毕竟学生是没有教材的，电子教案也可适当辅助学习，同时加入图片、音频、视频等素材。自身所用设备调整调试，家里网络基本可以满足教学要求，克服了笔记本不具备的功能，以及没有音频设备、激光笔、书写笔等随时书写的困难。

经过一系列的前期准备，课程所需的所有资料均已准备齐全，但以防万一，在开课前进行了测试，分别建好课程班组，进行短时间沟通，确保能如期顺利开课。

张海鹏老师的经验分享：

1、前期备课

当接到院、系通知时，突然觉得无从下手，毕竟这种全新的教学方式面临着多方的考验，作为教师，没有经验，学生的思想、意愿、状态等也很难把握，课程资源怎么建设等，经过阅读教学通知文件，思路逐步清晰，首先选择自己了解熟悉的授课平台，因为自己原来也在用 91 速课，但并不是贯穿于整个课堂教学，后来又选择了钉钉，钉钉只作为共享桌面工具、通讯等，教与学的资源大部分在 91 速课，首先有些资源原来已经建设好，其次，即使后期回到课堂教学，依然可用，最后，91 速课平台，教师、学生端凭其公众号即可操作，简单。

2、备课

调整部分教学内容，通过调查了解，部分学生在家网络资源和设备并不是很充裕，导致部分内容无法全面进行；重新修改一门课程电子教案，毕竟学生是没有教材的，电子教案也可适当辅助学习；查找图片、音频、视频等素材。

设备调整，因为家里网络还好，笔记本（不是触摸屏）只具备基本功能，一些音频设备，激光笔（放在学校了），书写笔等不具备，家里上课环境基本合格，难免有一些临时杂音（已跟学生说明情况）。

开课测试，分别建好课程班组，进行短时间沟通（没发现问题）。

3、上课

签到、发送作业通知等在 91 速课平台，资料还是通过钉钉，下载方便一些。

18
流

学生人数：23人
建立时间：2020-02-10 14:03
所属课程：物流管理

直播 上课 活动 成员

直播回放 | 导出教学教案

教学活动数：5个 5个/1000个

活动名称	发布时间
投票 线上教学--钉钉+91速课	2020-03-02 17:49
作业 “物流”找找看	2020-03-02 16:30
签到 您发起了一个签到	2020-03-02 16:00
公告 开课提醒	2020-02-24 21:26
公告 课程情况	2020-02-10 16:43

图 1
工商物
基础

18物流
学生人数：25人
建立时间：2019-09-03 10:30
所属课程：仓储管理

直播 上课 活动 成员

直播回放 | 导出教学教案

教学活动数：32个 32个/1000个

活动名称	发布时间
预约 投票 线上教学--钉钉+91速课	2020-03-04 13:39
签到 您发起了一个签到	2020-03-04 09:59
公告 开课提醒	2020-02-24 21:27
投票 战“疫”	2020-02-09 12:39

图 1 图 2

部分教学过程



图 4 视频回放

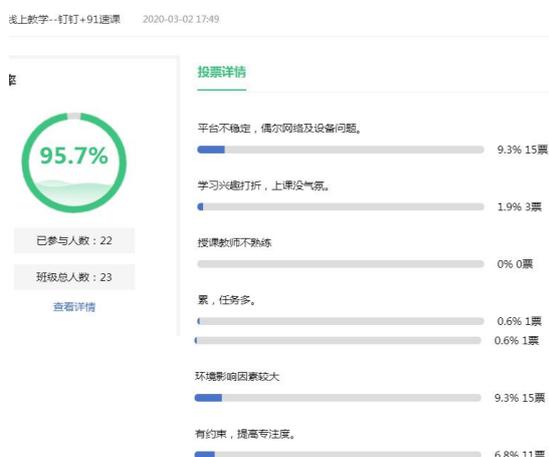


图 5 教学过程

图 3 钉钉数据



4、课后班级问卷调查情况



三、问题

1、前期准备不足

其中一次上课，进行了几分钟，突然有一个同学说不在课程群中，又停顿加人，虽然前期沟通了，但实际操作中，学生的钉钉数据有变动，代课老师很难把控。

2、平台操作不是熟练

正式开课前，练习次数较少，导致后期看回放视频中，发现整个教学操作页面有时混乱，如果再加上网络问题，预计观看效果不佳。

3、教学环节

教学进度把控不准，平台互动功能有待提升，教师互动技巧也需加强，虽然有时候扣1扣6方便快捷，但复杂的问题并不能代替，利用两个平台，除非教师端和学生端同步，否则，学生来回切换，影响教学过程。

4、教学效果

目前，很难把握好讲授难易程度与学生的接受能力相匹配，尤其是实践操作部分很难进行，虽然有一份环节（批改作业、统计）减轻了工作量，但是有些内容不一定是学生自己真实的，也有可能网络搜索。

四、感想

- 1、调整心态，尽快熟练掌握把握环节，及时修正问题；
- 2、不断学习新的技能，提高课件资源制作水平，讲授技巧等；
- 3、减少学生课下任务，否则事倍功半；
- 4、尽快过度，期待课堂教学线上线下的融合。