

# 旅游管理系 2020 年春季学期第二周线上教学典型案例

## ——张玉香《旅游文化》线上教学点滴

2020 年的春天没有因突发的疫情来得更晚，2020 年的春季开学也伴随“停课不停学”的号召如期而至。线上教学对于大多数教师而言都是新鲜更是挑战。在开展《旅游文化》线上教学过程中，有如下体验和感受：

### 一、教学准备

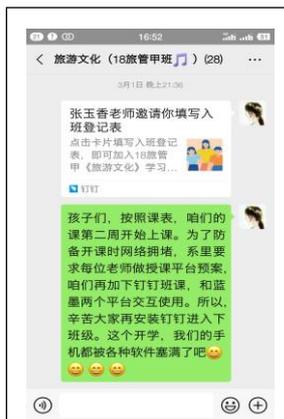
1. 修订课程教学标准（教学大纲），梳理了课程教案，根据教案修正 PPT 课件。

2. 选择、比较、确定平台，搜集相关教学资源，进行教学活动设计，将学习资源上传平台；撰写线上教学讲课稿，注意用语规范。

3. 为保证教学效果，在教学内容设计时做到“三有”：每课有作业，每章有测试，全程有记录；同时修订线上教学考核方案，做到全面有效评价学生学习效果。

4. 建立微信学习群，通知学生下载教学软件，进入班课；提前进行学习小组分组，为开课后组织教学活动做准备。

5. 做好开课前提醒。制作了近期线上教学时间表，开课前两天发给学生，提醒学生按时到课；并在班课里进行一次签到测试，确保学生都实名进入班课。



## 二、教学组织

《旅游文化》第二周开课，选用的教学平台是钉钉课堂，具体采用“钉钉课堂直播课件共享+语音解说+蓝墨云班课辅助开展教学活动”的教学形式。第一节课教学内容及组织形式设计如下：

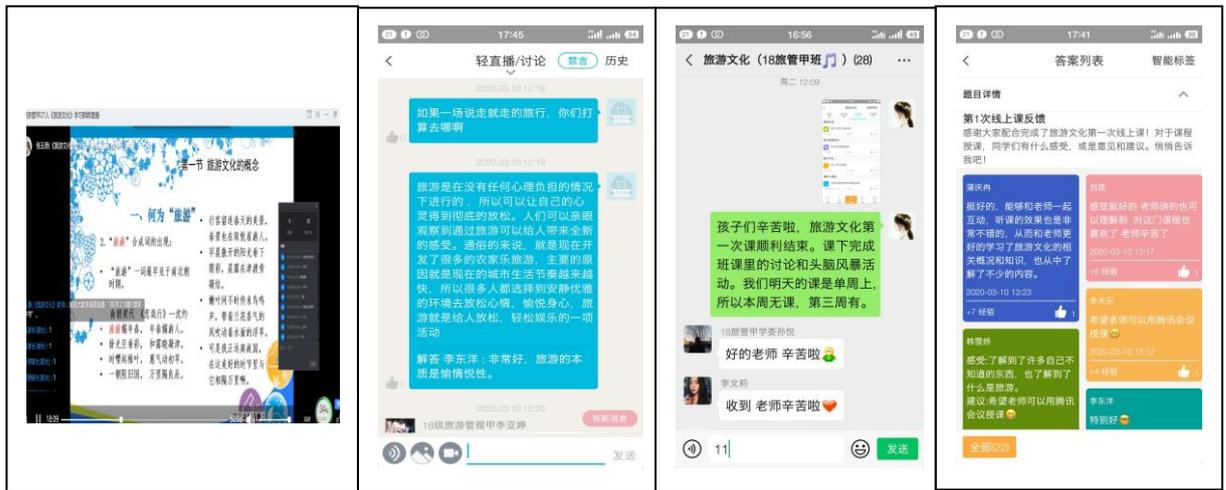
| 授课环节   | 具体内容  | 教学方式及组织   | 互动开展                   | 预计时长 |
|--------|---|---|------------------------|------|
| 导入新课   | 介绍《旅游文化》课程性质及内容框架，说明本学期课程教学安排，告知学生线上授课要求，同时指定一名班课助手，协助教师管理课堂。 | 微信群视频上课签到，钉钉课堂课件共享直播，蓝墨云班课签到                      | 在蓝墨云班课学生签到             | 10分钟 |
| 组建学习小组 | 部分考核内容以小组方式完成，要求学生自由组合两人一组，便于后期学习任务的开展。                       | 钉钉课堂课件共享直播，因提前已经让学生组建小组，教师课堂告诉学生学习小组设置目的和学习要求。    |                        | 5分钟  |
| 公布考核方案 | 提前告知学生课程考核要求，让学生明确课程考核点。                                      | 钉钉课堂课件共享直播，着重考查学生线上教学参与情况，所以设置考核点时可考虑加大线上活动的考核权重。 |                        | 5分钟  |
| 课前调查问卷 | 了解学生学情  | 钉钉课堂教师发布指令，学生到云班课完成问卷调查                           | 学生利用云班课话动区的问卷功能进行问卷作答。 | 5分钟  |

| 授课环节   | 具体内容                                  | 教学方式及组织  | 互动开展  | 预计时长 |
|--------|---------------------------------------|--|---|------|
| 新知讲授1  | 第一章旅游文化概论<br>第一节 旅游文化的概念<br>一、何为旅游？   | 钉钉课堂课件共享直播讲解：<br>1. 讲解知识点。<br>2. 课中设置提问<br>3. 新知总结，指导学生开展讨论。                         | 1. 课中提问：“在中国，“旅游”合词最早出现在什么时期”<br>2. 课中设置提问<br>3. 新知总结，引导学生开展讨论。                           | 25分钟 |
| 新知讲授2  | 第一节 旅游文化概论<br>第一节 旅游文化的概念<br>二、何为文化？  | 钉钉课堂课件共享直播讲解：<br>1. 引导学生：播放知识点小视频，引导学生思考何为文化。<br>2. 讲解知识点。<br>3. 新知总结，指导学生回答问题，开展讨论。 | 1. 教师在钉钉课堂上上传旅游文化短视频和旅游文化相关语句，引导学生思考，并在课堂里开展讨论。<br>2. 课堂里利用课堂中课堂活动的功能提问功能提问，让学生举例说明对文化的认识 | 25分钟 |
| 新知讲授3  | 第一章 旅游文化概论<br>第一节 旅游文化的概念<br>二、旅游文化概念 | 钉钉课堂课件共享直播讲解：<br>概述旅游文化的不同理解，同时给出本课程使用的旅游文化定义。                                       |   | 15分钟 |
| 小结布置作业 | 总结课堂内容，同时布置课后思考题。                     | 钉钉课堂课件共享直播讲解：<br>总结本节课主要内容，同时提醒学生课后查看教师在资源区上传的教学课件用于复习。                              | 1. 完成课堂作业“浅谈旅游与文化的关系”，提醒学生按时间节点提交作业，教师在下一节课之前完成评讲。<br>2. 完成课堂中头脑风暴“第一次线上课感受及建议”。          | 10分钟 |



## 三、教学过程

3月10日教学过程中，教学组织和教学内容按教师预期设计正常开展，进行顺利。第一个班级在钉钉课堂授课，钉钉课堂整体稳定，但教师方与学生方存在声音滞后，双方交流有延迟，如连麦则网络压力更大，沟通更多靠文字，互动不直接；蓝墨云班课手机APP软件使用正常，签到及各项活动开展顺利。由于在钉钉课堂遇到的问题，第二个班级上课时尝试改用腾讯会议平台直播，师生双方教学体验较好，网络稳定，沟通直接；但在进行课件共享播放时，发现腾讯会议不能如钉钉课堂那样，将课件设置成全屏播放的模式，这使得教师利用课件设计的动画播放功能不能实现，影响了部分内容的课堂组织。如有些内容教师设计为先出现标题，让学生思考后，再利用动画功能展示答案，但因腾讯会议中不能全屏播放，只能将问题连同答案一起展示，影响了授课的节奏。



#### 四、教学反思

1. 课前充分准备精心设计是必须，课堂不拘于形式适当拓展也是必须。授课中，学生在回答问题时提到了一个答案，如果从问答的角度，此项内容可以结束，但当教师更进一步问起这个答案的渊源时，发现学生兴趣浓厚、互动积极，借此教师将知识点进行了拓展，同时为了将课堂讨论控制在有效时间内，教师将此问题留作课后思考，指引学生课下将问题完整学习。并且教师根据学生的兴趣点，及时在云班课中上传了有关这个问题的学习资源，辅助学生进一步拓展学习。

2. 迫切需要组建课程团队，共同开展混合式课程教学设计。初次运用蓝墨云班课轻直播功能，学生反馈良好。在云班课的轻直播模块，可以实现语音、图片、视频形式的交流以及教师随时互动和答疑，下一步可以调整教师讲授时间，运用班课轻直播功能，加大课中讨论与互动环节设计。如何将知识点设计成可以互动讨论的话题，是目前线上教学也是混合式教学设计中的重点和难点，对于课程持续性建设而言，组建课程团队是当务之急。

3. 实时关注学生学习体验和感受，及时回应学生提出的问题，并根据学生的反馈做出必要教学活动调整。在线上教学平台的使用过程中，学生普遍认为腾讯会议比钉钉课堂教学互动效果更好，教师采纳学生建议，并根据腾讯会议特点及时调整了课件设计。

