

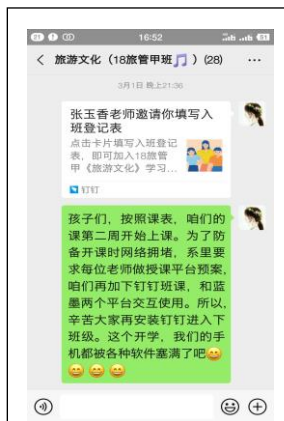
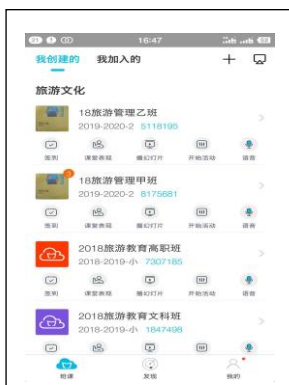
旅游管理系 2020 年春季学期第二周线上教学典型案例

——张玉香《旅游文化》线上教学点滴

2020 年的春天没有因突发的疫情来得更晚，2020 年的春季开学也伴随“停课不停学”的号召如期而至。线上教学对于大多数教师而言都是新鲜更是挑战。在开展《旅游文化》线上教学过程中，有如下体验和感受：

一、教学准备

1. 修订课程教学标准（教学大纲），梳理了课程教案，根据教案修正 PPT 课件。
2. 选择、比较、确定平台，搜集相关教学资源，进行教学活动设计，将学习资源上传平台；撰写线上教学讲课稿，注意用语规范。
3. 为保证教学效果，在教学内容设计时做到“三有”：每课有作业，每章有测试，全程有记录；同时修订线上教学考核方案，做到全面有效评价学生学习效果。
4. 建立微信学习群，通知学生下载教学软件，进入班课；提前进行学习小组分组，为开课后组织教学活动做准备。
5. 做好开课前提醒。制作了近期线上教学时间表，开课前两天发给学生，提醒学生按时到课；并在班课里进行一次签到测试，确保学生都实名进入班课。



二、教学组织

《旅游文化》第二周开课，选用的教学平台是钉钉课堂，具体采用“钉钉课堂直播课件共享+语音解说+蓝墨云班课辅助开展教学活动”的教学形式。第一节课教学内容及组织形式设计如下：

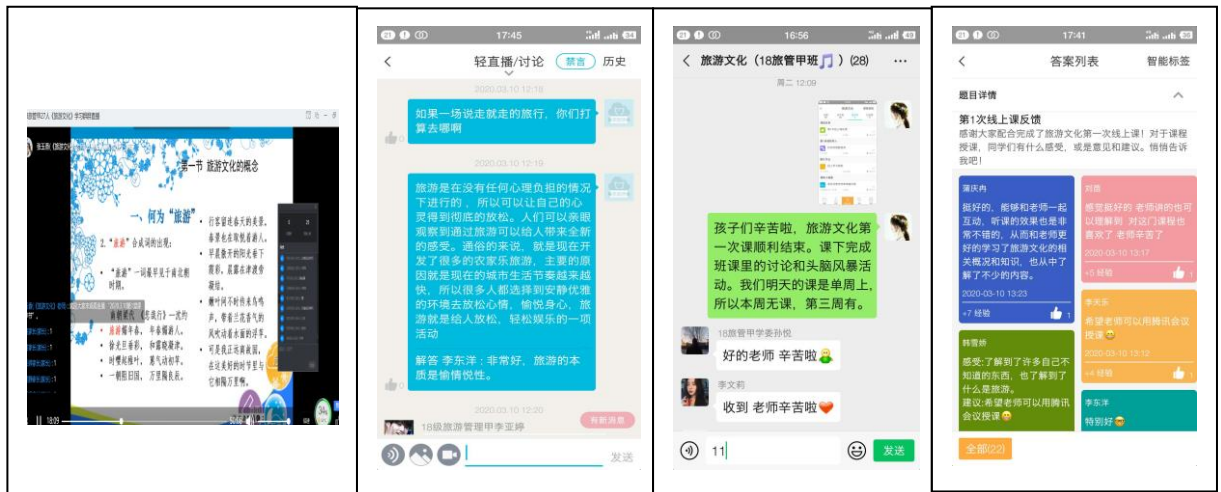
授课环节	具体内容	教学方式及组织	互动开展	预计时长
导入新课	介绍《旅游文化》课程性质及内容框架，说明本学期课程教学安排，告知学生线上授课要求，同时指定一名班课助手，协助教师管理课堂。	微信群视频上课签到，钉钉课堂课件共享直播，蓝墨云班课签到	在蓝墨云班课学生签到	10分钟
组建学习小组	部分考核内容以小组方式完成，要求学生自由组合两人一组，便于后期学习任务的开展。	钉钉课堂课件共享直播，因提前已经让学生组建小组，教师课堂告诉学生小组设置目的和学习要求。		5分钟
公布考核方案	提前告知学生课程考核要求，让学生明确课程考核点。	钉钉课堂课件共享直播，着重考查学生线上教学参与情况，所以设置考核点时可考虑加大线上活动的考核权重。		5分钟
课前调查问卷	了解学生学情	钉钉课堂教师发布指令，学生到云班课完成问卷调查	学生利用云班课话动区的问卷功能进行问卷作答。	5分钟

授课环节	具体内容	教学方式及组织	互动开展	预计时长
新知讲授1	第一章旅游文化概论 第一节 旅游文化的概念 一、何为旅游？	钉钉课堂课件共享直播讲解： 1. 讲解知识点。 2. 课中设置提问 3. 新知总结，指导学生开展讨论。	1. 课中提问：“在中国，“旅游”合词最早出现在什么时期” 2. 课中设置提问 3. 新知总结，引导学生开展讨论。	25分钟
新知讲授2	第一节 旅游文化概论 第一节 旅游文化的概念 二、何为文化？	钉钉课堂课件共享直播讲解： 1. 引导学生：播放知识点小视频，引导学生思考何为文化。 2. 讲解知识点。 3. 新知总结，指导学生回答问题，开展讨论。	1. 教师在钉钉课堂上上传旅游文化短视频和旅游文化相关语句，引导学生思考，并在课堂里开展讨论。 2. 课堂里利用课堂中课堂活动的功能提问功能提问，让学生举例说明对文化的认识	25分钟
新知讲授3	第一章 旅游文化概论 第一节 旅游文化的概念 二、旅游文化概念	钉钉课堂课件共享直播讲解： 概述旅游文化的不同理解，同时给出本课程使用的旅游文化定义。		15分钟
小结布置作业	总结课堂内容，同时布置课后思考题。	钉钉课堂课件共享直播讲解： 总结本节课主要内容，同时提醒学生课后查看教师在资源区上传的教学课件用于复习。	1. 完成课堂作业“浅谈旅游与文化的关系”，提醒学生按时间节点提交作业，教师在下一节课之前完成评讲。 2. 完成课堂中头脑风暴“第一次线上课感受及建议”。	10分钟



三、教学过程

3月10日教学过程中，教学组织和教学内容按教师预期设计正常开展，进行顺利。第一个班级在钉钉课堂授课，钉钉课堂整体稳定，但教师方与学生方存在声音滞后，双方交流有延迟，如连麦则网络压力更大，沟通更多靠文字，互动不直接；蓝墨云班课手机APP软件使用正常，签到及各项活动开展顺利。由于在钉钉课堂遇到的问题，第二个班级上课时尝试改用腾讯会议平台直播，师生双方教学体验较好，网络稳定，沟通直接；但在进行课件共享播放时，发现腾讯会议不能如钉钉课堂那样，将课件设置成全屏播放的模式，这使得教师利用课件设计的动画播放功能不能实现，影响了部分内容的课堂组织。如有些内容教师设计为先出现标题，让学生思考后，再利用动画功能展示答案，但因腾讯会议中不能全屏播放，只能将问题连同答案一起展示，影响了授课的节奏。



四、教学反思

1. 课前充分准备精心设计是必须，课堂不拘于形式适当拓展也是必须。授课中，学生在回答问题时提到了一个答案，如果从问答的角度，此项内容可以结束，但当教师更进一步问起这个答案的渊源时，发现学生兴趣浓厚、互动积极，借此教师将知识点进行了拓展，同时为了将课堂讨论控制在有效时间内，教师将此问题留作课后思考，指引学生课下将问题完整学习。并且教师根据学生的兴趣点，及时在云班课中上传了有关这个问题的学习资源，辅助学生进一步拓展学习。

2. 迫切需要组建课程团队，共同开展混合式课程教学设计。初次运用蓝墨云班课轻直播功能，学生反馈良好。在云班课的轻直播模块，可以实现语音、图片、视频形式的交流以及教师随时互动和答疑，下一步可以调整教师讲授时间，运用班课轻直播功能，加大课中讨论与互动环节设计。如何将知识点设计成可以互动讨论的话题，是目前线上教学也是混合式教学设计中的重点和难点，对于课程持续性建设而言，组建课程团队是当务之急。

3. 实时关注学生学习体验和感受，及时回应学生提出的问题，并根据学生的反馈做出必要教学活动调整。在线上教学平台的使用过程中，学生普遍认为腾讯会议比钉钉课堂教学互动效果更好，教师采纳学生建议，并根据腾讯会议特点及时调整了课件设计。

